

	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE CAPACIDAD		Fecha de aprobación:	01-23-2023
			Versión:	02
	Nivel: 2	Código: GSI-PRC-016	Página:	1 de 3

1. OBJETIVO

Asegurar los recursos adecuados y eficientes para cumplir con sus objetivos y mantener su competitividad en el mercado. Esto incluye la identificación de las necesidades de la organización, el análisis de su capacidad actual, la planificación de cómo mejorar y ampliar los recursos con la implementación y monitoreo continuo de los cambios.

2. ALCANCE

Abarca la monitorización constante del rendimiento de la infraestructura TI, con un énfasis especial en los servicios en línea, con el objetivo de garantizar un servicio excepcional a los clientes. Además, el procedimiento incluye la evaluación continua de la capacidad de procesamiento y almacenamiento, con base en las proyecciones y planes de la organización, para proponer mejoras que aseguren una capacidad adecuada y adecuadamente dimensionada para todos los servicios TI.

3. RESPONSABILIDAD

Administrador de la Infraestructura Tecnológica.
Director de Seguridad de Información.

4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- **Activo:** cualquier elemento que tiene valor para la organización
- **Infraestructura Tecnológica (IT):** se encuentra integrada por un conjunto de elementos tipo hardware (servidores, puestos de trabajo, redes, enlaces de telecomunicaciones, etc.), y software (sistemas operativos, bases de datos, lenguajes de programación, herramientas de administración, etc.) para la prestación y entrega de los servicios de TI.
- **Capacidad de Almacenamiento:** es la cantidad de datos que pueden almacenarse en un dispositivo, medida en Bytes, Kilobytes, Megabytes, Gigabytes, Terabytes, entre otros.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Fabian Barco Grupo de Infraestructura	Jhonathan Smit Reyes Perilla Líder Sistema Integrado de Gestión	José Omar Mayorga Pabón Gerente Administrativo

COPIA CONTROLADA

	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE CAPACIDAD		Fecha de aprobación:	01-23-2023
			Versión:	02
	Nivel: 2	Código: GSI-PRC-016	Página:	2 de 3

- **Gestión de la Capacidad:** proceso responsable de asegurar que la capacidad de los servicios de TI y de la Infraestructura Tecnológica puedan cumplir con los requerimientos acordados, relacionados con la capacidad y el rendimiento de una manera rentable y a tiempo.
- **Monitoreo:** revisión que se hace en tiempo real con el fin de medir procesos y servicios.

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

N	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	REGISTRO	RESPONSABLE
1	Monitorear el rendimiento de la infraestructura TI prestando especial atención al de los servicios online, especialmente importante a la hora de prestar un buen servicio a sus clientes.	Monitorear el rendimiento de la infraestructura informática conforme a: tiempo de respuesta, capacidad de procesamiento, capacidad de almacenamiento y ancho de banda.	Plan de capacidad IT (Datos iniciales)	Director de SI
		Incluir aspectos técnicos, entre ellos los relativos a licencias		
2	Modelar y simular escenarios de capacidad	Diseñar escenarios que tengan en cuenta las tendencias en el uso de la capacidad de los servicios y proyectar el consumo/uso futuro de la capacidad.		
3	Realizar evaluación	Evaluar las cargas y consumos de los elementos de capacidad que definen los niveles de servicio, como: capacidad de procesamiento, almacenamiento, ancho de banda, etc.		
4	Elaborar un Plan de Capacidad anual	Elaborar plan de capacidad anual el cual se revisará frente	Plan de Capacidad IT	Director de SI

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Fabian Barco Grupo de Infraestructura	Jhonathan Smit Reyes Perilla Líder Sistema Integrado de Gestión	José Omar Mayorga Pabón Gerente Administrativo

COPIA CONTROLADA

	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE CAPACIDAD		Fecha de aprobación:	01-23-2023
			Versión:	02
	Nivel: 2	Código: GSI-PRC-016	Página:	3 de 3

N	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	REGISTRO	RESPONSABLE
		a datos reales extraídos de la monitorización del sistema y de las previsiones de negocio.	(Datos Iniciales y Proyectados)	
5	Proponer mejoras a la capacidad del servicio	Realizar mejoras de servicio preventivas y correctivas en aspectos relacionados con la gestión de la capacidad. Realizar seguimiento de las mejoras de servicio Formuladas.		Director de SI Administradora IT

6. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS						
N° Versión	Fecha de cambio			Descripción de cambios	Numeral(es)	Responsable
	Mes	Día	Año			
1	06	30	2020	Versión inicial del procedimiento	Todo el documento	José Omar Mayorga Pabón, Gerente General
2	01	23	2023	Actualización de objetivo y alcance	1 y 2	Fabian Barco

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Fabian Barco Grupo de Infraestructura	Jhonathan Smit Reyes Perilla Líder Sistema Integrado de Gestión	José Omar Mayorga Pabón Gerente Administrativo

COPIA CONTROLADA