

SysCafé	PLAN ANUAL ESTRATÉGICO		Fecha de aprobación:	12-13-2022
			Versión:	01
	Nivel: 1	Código: GGE-PLA-003	Página:	Página 1 de 7

PLAN ANUAL ESTRATÉGICO SYSCAFÉ 2026

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
José Omar Mayorga Pabón Gerente Administrativo	Jhonathan Smit Reyes Perilla Líder Sistema Integrado de Gestión	Hernán Darío Trujillo Norman Representante Legal

COPIA CONTROLADA

SysCafé	PLAN ANUAL ESTRATÉGICO		Fecha de aprobación:	12-13-2022
			Versión:	01
	Nivel: 1	Código: GGE-PLA-003	Página:	Página 2 de 7

CONTENIDO

CONTENIDO	2
1. PRESENTACIÓN	3
1.1 Misión y Visión.....	3
1.2 Diagnóstico - DOFA.....	3
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	4
3. PLANES DE ACCIÓN	4
4. SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE RESULTADOS	6
5. CONTROL DE CAMBIOS.....	7

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
José Omar Mayorga Pabón Gerente Administrativo	Jhonathan Smit Reyes Perilla Líder Sistema Integrado de Gestión	Hernán Darío Trujillo Norman Representante Legal

COPIA CONTROLADA

	PLAN ANUAL ESTRATÉGICO		Fecha de aprobación:	12-13-2022
			Versión:	01
	Nivel: 1	Código: GGE-PLA-003	Página:	Página 3 de 7

1. PRESENTACIÓN

El presente documento es una herramienta a través del cual Syscafé SAS expresa los objetivos empresariales que se desea alcanzar durante la vigencia de un año, y se detalla el modo en el que éstos se van a conseguir.

El objetivo de este plan estratégico es diseñar la ruta que se va a seguir para alcanzar las metas y establecer la manera en que esas decisiones se transformen en acciones.

El plan estratégico considera los objetivos y estrategias que se seguirán durante un año laboral, y se considera de constante revisión y actualización de acuerdo con el comportamiento del mercado, los servicios y las estrategias corporativas que vayan ir surgiendo.

1.1 Misión y Visión

MISIÓN

SysCafé S.A.S es una organización líder en el desarrollo de software de gestión comercial, proveedor de servicios de sistematización, que aplica estándares de calidad en sus productos y los adapta a las necesidades del cliente.

VISIÓN

Ser reconocida para el año 2030 como una Organización Líder en Colombia; brindando soluciones de Tecnología Informática en las áreas Administrativas, Comerciales y Financiera, contando con un personal altamente comprometido y calificado

1.2 Diagnóstico - DOFA

[Ver matriz DOFA](#)

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
José Omar Mayorga Pabón Gerente Administrativo	Jhonathan Smit Reyes Perilla Líder Sistema Integrado de Gestión	Hernán Darío Trujillo Norman Representante Legal

COPIA CONTROLADA

SysCafé	PLAN ANUAL ESTRATÉGICO		Fecha de aprobación:	12-13-2022
			Versión:	01
	Nivel: 1	Código: GGE-PLA-003	Página:	Página 4 de 7

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos para el año 2026 se orientan fundamentalmente a:

1. Desarrollo de nuevos productos
2. Implementación de IA en los productos
3. Crecimiento comercial
4. Mejora continua en la prestación y calidad del servicio

3. PLANES DE ACCIÓN

En el marco de la planeación estratégica y luego de revisados los resultados de la matriz DOFA, se considera el desarrollo de planes de acción para los objetivos estratégicos, de la siguiente manera:

Objetivo Estratégico	Plan de Acción	Responsable
Reestructuración de área	Implementación de metodologías ágiles	Gerencia Técnica y Desarrollo directora de Investigación y Desarrollo de Software
	Redistribución de cargas de trabajo para las secciones de desarrollo	
	Implementación de métricas generales e individuales	
Desarrollo de nuevo producto en la "Nube"	Tener la primera versión de la solución face.	
Llevar a cabo la gira ADN CONTABLE 2026	Llevar a cabo la gira académica para contadores públicos, en las zonas de afluencia donde se encuentra SysCafé.	
Apoyo a marketing y comunicaciones	Continuar con la generación de contenido informativo en materia contable, laboral, tributaria y afines.	
Incorporar herramientas IA en nuestro ambiente de trabajo y solución SysCafé	Implementación de agente soporte técnico	
	Implementación de agente interno	
	Valores agregados para la solución Gestión 4	
Mejoramiento a herramientas internas	Licenciamiento automático	
	SIGNIO	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
José Omar Mayorga Pabón Gerente Administrativo	Jhonathan Smit Reyes Perilla Líder Sistema Integrado de Gestión	Hernán Darío Trujillo Norman Representante Legal

COPIA CONTROLADA

SysCafé	PLAN ANUAL ESTRATÉGICO		Fecha de aprobación:	12-13-2022
			Versión:	01
	Nivel: 1	Código: GGE-PLA-003	Página:	Página 5 de 7

Desarrollo de nuevas App	ANDES	
	Aprobación SLA	
	Doko	
	Hub	
Fortalecimiento del recurso humano	Fortalecer al equipo mediante capacitación continua, claridad de roles y mejora de la comunicación interna, con el fin de aumentar la productividad y la calidad del software.	

Objetivo Estratégico	Plan de Acción	Responsable
Crecimiento Comercial	Fortalecer la presencia de SysCafé en el mercado nacional y/o regional como una solución confiable y competitiva de software contable y facturación electrónica.	Gerente General Coordinador Comercial
	Apertura de nuevos mercados: Expandir operaciones hacia los departamentos del Valle del Cauca, Caldas, Atlántico, Magdalena, Bolívar, Caquetá, Norte de Santander, Meta y Cundinamarca.	
	Proyección de crecimiento: Lograr un crecimiento del 20% respecto a las metas de 2026	
	Programa de fidelización de usuarios que aumente la Retención de los mismo.	
	Consecución nuevos clientes en un porcentaje del 15% en relación al año anterior.	
	Fortalecer las competencias del equipo comercial en venta consultiva,	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
José Omar Mayorga Pabón Gerente Administrativo	Jhonathan Smit Reyes Perilla Líder Sistema Integrado de Gestión	Hernán Darío Trujillo Norman Representante Legal

COPIA CONTROLADA

SysCafé	PLAN ANUAL ESTRATÉGICO		Fecha de aprobación:	12-13-2022
			Versión:	01
	Nivel: 1	Código: GGE-PLA-003	Página:	Página 6 de 7

	Conocimiento del producto y normatividad fiscal-contable.	
	Aumentar el reconocimiento de marca, posicionamiento digital	
Mejora continua en la prestación y calidad del servicio	Implementación de Scrum en el Equipo Comercial para la ejecución de proyectos comerciales.	
	Fomentar el aprendizaje técnico continuo del personal por medio de habilidades blandas y conocimiento técnico (Soporte y ciberseguridad)	
	Ampliación de oferta académica interna en la plataforma educativa.	
	Inducción y reinducción de los contenidos del SIG en la plataforma educativa.	

Para cada uno de los planes de acción indicados en la tabla anterior, por parte de los responsables, se debe generar la información básica que permita conocer los objetivos específicos y su cronograma de implementación.

4. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Por medio de los planes de acción y/o en especial, de los cronogramas de implementación se realizará por parte de la alta dirección junto con los responsables, el seguimiento al cumplimiento de las actividades planeadas.

En caso de presentarse alguna desviación, se generarán acciones de remediación y de ser necesario, se actualizará el cronograma de implementación.

Como parte del seguimiento y evaluación de resultados se deben generar registros de estas actividades, por medio de un acta de reuniones o la actualización del cronograma de implementación.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
José Omar Mayorga Pabón Gerente Administrativo	Jhonathan Smit Reyes Perilla Líder Sistema Integrado de Gestión	Hernán Darío Trujillo Norman Representante Legal

COPIA CONTROLADA

SysCafé	PLAN ANUAL ESTRATÉGICO		Fecha de aprobación:	12-13-2022
			Versión:	01
	Nivel: 1	Código: GGE-PLA-003	Página:	Página 7 de 7

5. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS						
N° Versión	Fecha de cambio			Descripción de cambios	Numeral(es)	Responsable
	Mes	Día	Año			
1	12	13	2025	Plan estratégico	Todo el documento	José Omar Mayorga Pabón, Gerente General

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
José Omar Mayorga Pabón Gerente Administrativo	Jhonathan Smit Reyes Perilla Líder Sistema Integrado de Gestión	Hernán Darío Trujillo Norman Representante Legal

COPIA CONTROLADA